

# Как добавить сотрудника в Корпоративный университет?



Для начала нужно создать почту формата @mail.samoletplus.ru, потому что письма с доступом в Корпоративный университет могут не приходить на почты @icloud.com, @gmail.ru, @gmail.com, @yandex.ru, @bk.

Для этого обратитесь в [поддержку Самолет Плюс](#).

## Как обратиться в поддержку Самолет Плюс?



- 1 Нажмите кнопку “Обратиться в поддержку” в личном кабинете или CRM



 Обратиться в поддержку

- 2 Выберите “Оформить заявку”

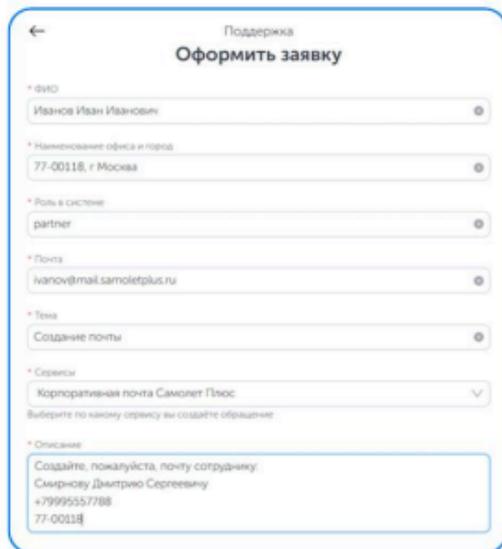


Поддержка 

Оформить заявку 

- 3 Заполните все поля!  
Обязательно укажите данные сотрудника в описании:

- ФИО
- Номер телефона
- Юр. наименование офиса



← Поддержка  
Оформить заявку

\* ФИО  
Иванов Иван Иванович 

\* Наименование офиса и город  
77-00118, г Москва 

\* Роль в системе  
partner 

\* Почта  
ivanov@mail.samoletplus.ru 

\* Тема  
Создание почты 

\* Сервисы  
Корпоративная почта Самолет Плюс 

Выберите по какому сервису вы создаете обращение:

\* Описание  
Создайте, пожалуйста, почту сотруднику:  
Смирнову Дмитрию Сергеевичу  
+79995557788  
77-00118



- 1 Добавьте сотрудника в Topnlab [по адресу](#). Алгоритм:
  - блок “Управление”
  - раздел “Структура компании”
  - раздел “4 Пользователи”
  - кнопка “Создать пользователя”

## **Важно!**

- Рабочий номер телефона должен **совпадать** с номером, который указан в Telegram. Это персональный номер агента
- Подменный номер телефона - корпоративный номер или иной, на который будет выгружаться реклама объектов
- Электронная почта должна быть указана **корректно**, на нее будут отправлены данные для входа в Корпоративный университет
- Согласно должности у сотрудника будут открываться курсы. Сравнение ролей в Topnlab и Корпоративном университете доступно [по ссылке](#)

- 2 Сотруднику необходимо запустить бота в Telegram [@Assistant\\_samolet\\_plus\\_bot](#). Алгоритм:
  - кнопка “Старт”
  - кнопка “Поделиться номером телефона”
  - кнопка “Доступы”
  - кнопка “Корп. универ”

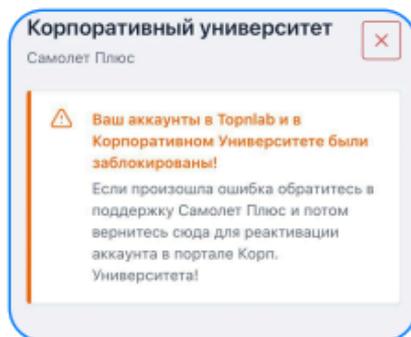
## Если при регистрации возникли ошибки



Если при регистрации возникнут проблемы, в боте появится сообщение



Необходимо обратиться в поддержку Самолет Плюс



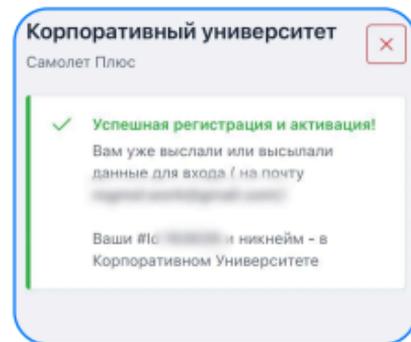
## Если регистрация прошла успешно



Если регистрация пройдена успешно, то в боте появится сообщение



На указанную электронную почту в Topnlab придет сообщение с данными для входа. Тема письма: **Корпоративный университет Самолет Плюс: Новая учетная запись**



- 3 Сотруднику необходимо перейти по ссылке из письма и выполнить вход с указанными логином и паролем

## Не пришло письмо на почту с данными для входа



Проверьте:

- папку “Спам” на электронной почте, указанной в Topnlab
- в Topnlab указана актуальная и корректная почта

Если данные корректны:

- перейдите [по ссылке](#), нажмите “Забыли логин или пароль” и введите электронную почту из Topnlab в поле “Поиск по адресу электронной почты”. Поле “Поиск по логину” оставьте пустым, иначе поиск не сработает

Если это не помогло, обратитесь в поддержку Самолет Плюс

## Что делать, если сотрудника уволили?



Увольте сотрудника из Topnlab, после этого автоматически заблокируется учетная запись в Корпоративном университете

Обязательно создайте обращение в поддержку Самолет Плюс для блокировки электронной почты

 Это нужно в целях информационной безопасности. Иначе у сотрудника остаётся доступ к рассылкам и другой информации компании.