

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Настоящий документ является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью Международная франчайзинговая образовательная управляющая компания «Самолет Плюс» (далее – ООО МФОУК «Самолет Плюс»), в дальнейшем именуемое «Исполнитель», на заключение договора оказания услуг по предоставлению доступа к курсам, информационному контенту, а также оказания образовательных услуги по выбранной Программе, и содержит все существенные условия предоставления услуг любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

Оплата услуг Заказчиком означает принятие им изложенных ниже условий и акцепт оферты в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

При этом акцепт оферты в установленном порядке (п.3 ст.438 ГК) считается соблюдением письменной формы договора (п.3 ст.434 ГК).

Осуществляя регистрацию на сайте Исполнителя и оплату услуг, Заказчик подтверждает наличие у него законных прав и полномочий на вступление в договорные отношения с Исполнителем и выражает свое согласие с тем, что условия оферты не ущемляют его законных прав.

В связи с вышеизложенным, просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями. В случае, если Вы не согласны с каким – либо положением или пунктом настоящей оферты, просим Вас воздержаться от действий по оплате услуг.

1. Термины и определения

- 1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующих значениях:
 - 1.1.1. **Договор/Оферта** — настоящий документ, содержащий все условия оказания Исполнителем консультационных услуг.
 - 1.1.2. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора, путем оплаты стоимости услуг.
 - 1.1.3. **Заказчик** - любое дееспособное физическое или юридическое лицо, либо индивидуальный предприниматель, изъявившее желание получить консультационные услуги Исполнителя и акцептовавшее оферту на нижеописанных условиях.
 - 1.1.4. **Занятие** - лекция/семинар/воркшоп/вебинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые в офлайн формате или в онлайн формате с использованием дистанционных технологий на Платформе Исполнителя.
 - 1.1.5. **Информационный контент** - Видео/аудио контент профессиональной тематики, предназначенный для повышения уровня знаний Заказчика, но не отвечающий критериям образовательной программы. Такой контент может быть приобретен Заказчиком как отдельно от образовательной программы, так и в дополнение к ней.
 - 1.1.6. **Программное обеспечение (далее по тексту - ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки, предоставляемой Исполнителем информации.
 - 1.1.7. **Домашнее задание/ Практическое задание** - задания, предоставляемые Исполнителем Заказчику в ходе оказания услуг, для их самостоятельного выполнения. Выполнение заданий Исполнителя может является обязательным условием для успешного оказания услуг, если иное не предусмотрено выбранным тарифным планом.
 - 1.1.8. **Сайт Исполнителя**- совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем или ip-адресу, представляющий собой организованную совокупность связанных между собой программ для ЭВМ, текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов интеллектуальных прав, принадлежащих Исполнителю, расположенный по адресу: <https://education.samoletpius.ru/>, и его поддоменах.
 - 1.1.9. **Курс** – авторская программа обучения Исполнителя или третьих лиц, с которыми Исполнителем заключен соответствующий договор или соглашение, состоящая из ряда видео уроков, а также домашних заданий, но не отвечающая критериям образовательной программы, доступ к которой Заказчику предоставляется посредством сети Интернет на сайте Исполнителя,

самолет

ПЛЮС

- 1.1.10. **Личный кабинет** - совокупность защищенных страниц Сайта Исполнителя, созданных в результате регистрации Заказчиком и доступных при вводе его аутентификационных данных (логина и пароля) в предусмотренные для этого поля.
- 1.1.11. **Логин** – уникальное имя Заказчика, используемое им на Сайте Исполнителя в целях доступа к Личному кабинету.
- 1.1.12. **Пароль** – уникальное сочетание букв, цифр и символов, позволяющее Заказчику при одновременном вводе с Логинем войти в Личный кабинет на Платформе.
- 1.1.13. **Программа** - дополнительная профессиональная программа, разработанная Исполнителем и реализуемая им путем предоставления Заказчику платных образовательных услуг. Содержание, краткое описание, стоимость и сроки обучения по Программам опубликованы на сайте Исполнителя.
- 1.1.14. **Модуль** – видео урок или совокупность видео уроков, объединенных единой темой.
- 1.1.15. **Чат** - создаваемая Исполнителем или представителем Заказчика среда для общения с представителями Заказчика и иными лицами для обмена опытом и налаживания партнерских связей, а также обратной связи Заказчика с Исполнителем. Доступно по определённым Курсам. Организуется путем предоставления Заказчику доступа к закрытому чату в мессенджере, выбранном Исполнителем.
- 1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь – на сайте Исполнителя, во вторую очередь – общепринятым значением.

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Курсам, Информационному контенту, а также образовательные услуги по выбранной Заказчиком Программе (далее по тексту - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.
- 2.2. Состав, тематика и содержание Курса, Информационного контента, Программы, объем оказываемых услуг, срок оказания услуг и/или предоставления доступа, условия прохождения Курса или Программы опубликованы на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Исполнитель имеет лицензию на оказание услуг дополнительного профессионального образования (регистрационный номер № Л035-01198-02/00172459 от 01.03.2019).

3. Акцепт оферты и заключение Договора

- 3.1. Заказчик производит акцепт Оферты путем 100 % оплаты стоимости выбранного им Курса, Информационного контента или Программы.
- 3.2. С даты оплаты стоимости выбранного Заказчиком Курса, Информационного контента или Программы Договор считается заключенным.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 4.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком Курсом, Программой или Информационным контентом и указывается на Сайте Исполнителя.
- 4.2. Стоимость услуг по предоставлению доступа к Курсам, Программам и Информационному контенту, правообладателем которого является Исполнитель включает в себя НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.3. Стоимость услуг по предоставлению доступа к Курсам, Программам и Информационному контенту, правообладателем которого является третья сторона, с которой Исполнителем заключен соответствующий договор или соглашение, может как включать в себя НДС по ставке в соответствии с действующим законодательством, так не облагаться НДС, в зависимости от применяемой правообладателем – третьим лицом системы налогообложения.
- 4.4. Оплата Услуг производится Заказчиком в порядке предварительной оплаты в размере 100% от стоимости Услуг.
- 4.5. Оплата осуществляется с использованием электронных платежных систем (платежный модуль на Сайте Исполнителя) или в безналичном порядке на основании счета Исполнителя.
- 4.6. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.7. Исполнитель обращает внимание Заказчика – физического лица на то, что оплата Услуг должна производиться с банковской карточки Заказчика, т.к. денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг.

5. Общие условия оказания услуг

- 5.1. Сроки оказания услуг, период доступа к Курсу или Информационному контенту указываются на Сайте Исполнителя. В случае, если сроки оказания услуг не указаны на Сайте Исполнителя, то он равен 3 (трем) месяцам с момента начала оказания услуг и/или предоставления доступа к Курсу или Информационному контенту.
- 5.2. В случае, если выбранный Заказчиком Курс, Информационный контент или Программа предусматривают оказание услуг в онлайн-формате, Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на персональном компьютере или телефоне и технических средств, необходимых для оказания услуг. Исполнитель не отвечает за не предоставление услуг в связи с невозможностью Заказчика их получить по причине отсутствия подключения к сети Интернет и необходимого компьютерного/программного обеспечения.
- 5.3. Выбранный Заказчиком Курс или Программа могут предусматривать выполнение домашних заданий. При этом Исполнитель проверяет факт выполнения домашнего задания, его полноту, качество и предоставляет Заказчику обратную связь, если иное не предусмотрено выбранным Заказчиком Курсом или Программой.
- 5.4. Если выбранный Заказчиком Курс предусматривает предоставление доступа к модулям Курса после выполнения домашнего задания, то услуги считаются оказанными Исполнителем после получения от Заказчика последнего домашнего задания по соответствующему модулю Курса. Если Заказчик уклоняется от выполнения домашних заданий, то считается, что услуги не оказаны Исполнителем по вине Заказчика, в связи с чем предоплата Заказчику не возвращается вне зависимости от предоставления доступа к соответствующим Модулям.
- 5.5. Если выбранный Заказчиком Курс не предусматривает выполнение домашних заданий как критерий открытия доступа к следующему Модулю Курса и доступ предоставляется сразу ко всем Модулям Курса, то услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к Курсу. Заказчик несет риск наступления для себя неблагоприятных последствий за просмотр видео уроков Модулей до окончания срока действия доступа к Курсу.
- 5.6. Доступ к Информационному контенту предоставляется в онлайн формате с использованием дистанционных технологий на Сайте Исполнителя на условиях простой неисключительной лицензии. Услуги Исполнителя по предоставлению доступа к Информационному контенту считаются исполненными с даты предоставления доступа Заказчика к Информационному контенту. Заказчик несет риск наступления для себя неблагоприятных последствий за просмотр Информационного контента до окончания срока действия доступа к Информационному контенту.
- 5.7. В случае выбора Заказчиком Программы, предусматривающей получение дополнительного профессионального образования, то Исполнитель самостоятельно устанавливает план обучения по выбранной Программе, систему оценок, формы порядок и периодичность проведения аттестации.
 - 5.7.1. Исполнитель выдает Заказчику, успешно завершившему обучение по выбранной Программе, предусматривающей получение дополнительно профессионального образования, документ о квалификации установленного Исполнителем образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе;
 - 5.7.2. Документы о квалификации выдается Исполнителем в случае предоставления Заказчиком следующих документов (фото или скан-копия):
 - документ, удостоверяющий личность (паспорт: разворот с ФИО, адресом регистрации);
 - документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место;
 - документ о среднем профессиональном или высшем образовании, или справку из учебного заведения, подтверждающую получение Обучающимся высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу.
 - СНИЛС.
 - 5.7.3. Исполнитель выдает Заказчику справку об обучении по Программе, предполагающей получение дополнительного профессионального образования, установленного образца в следующих случаях:
 - непрохождение итоговой аттестации;
 - при неполном освоении Программы или освоении части Программы;
 - при освоении дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования;
 - непредоставлении документов, указанных в п. 4.7.2. Договора
 - при отчислении.

- 5.8. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к модулям Курса, Информационному контенту и домашним заданиям с целью самообучения. Заказчик не вправе предоставлять доступ к личному кабинету третьим лицам, скачивать, пересылать видеоуроки и домашние задания или публиковать их в открытом доступе. При нарушении данных условий Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей за каждый случай, а также возмещения убытков сверх суммы штрафа. Кроме того, на Заказчика может распространяться гражданская, административная или уголовная ответственность согласно действующему законодательству в сфере интеллектуальной собственности.
- 5.9. Исполнитель имеет право изменять объем оказываемых услуг, стоимость, условия данного Договора без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее чем за 1 (один) рабочий день до их вступления в силу. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с новой редакцией Договора. Продолжая освоение Курса, Информационного контента, Программы после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.
- 5.10. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 5.11. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка услуг производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания периода доступа к Курсу или Информационному контенту, завершения периода обучения по выбранной Заказчиком Программе Исполнитель не получил от Заказчика мотивированного возражения.

6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. В рамках оказания услуг Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Заказчика и третьих лиц, с которыми у Исполнителя заключены соответствующие Договоры и Соглашения (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Заказчик обязан:
 - 6.1.1. воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя и третьих лиц без письменного разрешения Самолета;
 - 6.1.2. немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
 - 6.1.3. не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на сайте Исполнителя третьим лицам.
- 6.2. В ходе выполнения домашнего задания по выбранной Программе или Курсу Заказчиком могут быть созданы материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Заказчика: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), домашние задания, а также иные материалы (далее – материалы).
- 6.3. Исполнитель имеет право использовать в своих маркетинговых и/или рекламных материалах объекты, созданные Заказчиком в ходе изучения материалов по Курсу, Программе или Информационному контенту, а также упоминать Заказчика в качестве клиента.
- 6.4. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения домашних заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Заказчику.
- 6.5. Заказчик гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 5.2. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Заказчик заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Заказчику пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.
- 6.6. Осуществление показа Информационного контента на Платформе предназначено исключительно для личных некоммерческих целей использования в рамках технических

возможностей, предоставляемых Сайтом Исполнителя. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты, либо иное использование Информационного контента вне рамок возможностей, предоставляемых Платформой, а также любое их использование в коммерческих целях запрещается.

- 6.7. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для осуществления показа Информационного контента Заказчикам. Права на все объекты, составляющие дизайн Сайта Исполнителя в целом и отдельных ее элементов, включая права на программное обеспечение Сайта принадлежат Исполнителю. Права на Информационный контент, размещенный на Сайте Исполнителя (аудиовизуальные произведения, фотоматериалы, текстовые материалы и т.д.) принадлежат его законным правообладателям. За нарушение исключительных прав Исполнителя, правообладателей Информационного контента или третьих лиц, Заказчик несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных разделом 6 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Курса, Информационного контента или Программы обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей.
- 7.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.
- 7.5. Если иное не указано в настоящем Договоре, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенные убытки, упущенную выгоду, независимо от способа их причинения.
- 7.6. Изменение сроков оказания услуг не является нарушением Исполнителем обязательств.
- 7.7. Уплата штрафных и иных санкций осуществляется в течение 10 рабочих дней на основании письменного требования другой стороны и не освобождает стороны от полного выполнения своих обязательств по Договору, а также от обязанности возместить все убытки, понесенные другой стороной вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору.
- 7.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли не предвидеть, не предотвратить разумными мерами, как то: наводнение, пожар, землетрясение или другие стихийные явления, а также военные действия, блокада, акты или действия государственных органов и другие обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.
- 7.9. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Договору в силу действия обстоятельств непреодолимой силы, должна уведомить в письменном виде другую Сторону о дате наступления указанных обстоятельств и о предполагаемом сроке действия данных обстоятельств, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств непреодолимой силы. К уведомлению должно быть приложено соответствующее свидетельство о действии в соответствующем регионе обстоятельств непреодолимой силы, выданное уполномоченными организациями, в противном случае – лишаются права ссылаться.
- 7.10. В случае если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 30 дней, Стороны вправе расторгнуть Договор.
- 7.11. Стороны соглашаются, что доступ к Сайту Исполнителя, в том числе к Курсу, Информационному контенту или Программе, предоставляется Заказчику на условиях «как есть», то есть без гарантийных обязательств и доработок любого рода, включая соответствие ожиданиям Заказчика.

- 7.12. Исполнитель оставляет за собой право на свое усмотрение ограничить доступ Заказчика к Сайту Исполнителя (или к определенным функциям Сайта Исполнителя, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Заказчика при неоднократном нарушении условий Договора, либо применить к Заказчику иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 7.13. Показ Информационного контента, доступ к Курсу или Программе может быть ограничен на постоянной или временной основе по независящим от Исполнителя причинам. При возникновении вопросов о невозможности просмотра ранее приобретенного и оплаченного Курса, Программы или Информационного контента, Заказчик в праве обратиться к Исполнителю для их урегулирования в индивидуальном порядке.
- 7.14. Исполнитель не несет ответственность за бесперебойное предоставление функционала Сайта в целом или конкретных единиц Информационного контента, Курса или Программы. Некоторые единицы Информационного контента, Курса или Программы могут быть недоступны на определенной территории предоставления удаленного доступа (в отдельных населенных пунктах, регионах, странах) по техническим причинам, в связи с ограничениями, установленными правообладателями или по иным причинам.

8. Срок действия Договора, порядок изменения и расторжения

- 8.1. Договор вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 8.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе по адресу <https://education.samoleplus.ru/>, вступают в силу с момента их опубликования, если иной срок не предусмотрен Договором.
- 8.3. К отношениям Сторон будет применяться редакция/версия Договора, действующая на момент акцепта оферты Заказчиком.
- 8.4. Стороны вправе в любое время расторгнуть Договор по соглашению Сторон.
- 8.5. Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора, уведомив Исполнителя не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 8.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя и расторжения Договора возврат денежных средств производится по отдельному заявлению Заказчика, направленному Исполнителю по адресу электронной почты, указанному в реквизитах Договора.
- 8.7. Заявление на возврат должно содержать:
 - 8.7.1. Для физических лиц и индивидуальных предпринимателей:
 - Фамилию, имя и отчество, дату рождения и паспортные данные Заказчика;
 - наименование Курса, Программы, Информационного контента;
 - банковские реквизиты (ФИО, номер карты или расчетного счета с которой были переведены денежные средства);
 - дату оплаты;
 - адрес электронной почты;
 - причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства.
 - 8.7.2. Для юридических лиц:
 - Наименование юридического лица;
 - ОГРН/ИНН/КПП;
 - наименование Курса, Программы, Информационного контента;
 - Банковские реквизиты (номер расчетного счета, наименование банка, корреспондентский счет банка, БИК);
 - адрес электронной почты;
 - причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства.
- 8.8. Возврат денежных средств производится не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 8.9. Денежные средства, за услуги, оплаченные Заказчиком – физическим лицом с помощью банковской карты, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 8.10. Заказчик уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Заказчиком комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Заказчика, которые он несет самостоятельно.
- 8.11. **Условия возврата денежных средств за Курс:**

- 8.11.1. В случае, если Заказчиком выбран Курс, по которому предоставляется доступ сразу ко всем модулям Курса без выполнения домашних заданий, то Исполнитель не производит возврат денежных средств после получения Заказчиком доступа к Курсу
- 8.11.2. В случае, если Заказчиком выбран Курс, по которому доступ каждому следующему Модулю предоставляется еженедельно и/или после выполнения домашнего задания, Заказчик вправе отказаться от Услуг по Договору в любое время до окончания срока доступа к Курсу при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов. Стороны договорились, что размер части оплаты услуг, которая подлежит возврату (признанные расходы), рассчитывается по следующей формуле: $N = X - (X/Y) * M$
- где X – полная стоимость Курса, Y – количество модулей, входящих в курс, M- количество Модулей, к которым не предоставлен доступ к моменту получения уведомления о расторжении Договора и возврате оплаты, N - размер стоимости Курса, подлежащей возврату.
- 8.11.3. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.
- 8.12. **Условия возврата денежных средств за Программу:**
- 8.12.1. Исполнитель обязуется вернуть Заказчику оплаченные денежные средства за Программу с учетом вычета стоимости фактически оказанных Исполнителем Заказчику услуг.
- 8.12.2. Сумма возврата денежных средств за Программу рассчитывается по следующей формуле: $N = X/Y * M$,
- где X – стоимость Программы, Y – количество академических часов, входящих в Программу, M – количество оставшихся академических часов освоения Программы к моменту получения уведомления о расторжении Договора и заявления о возврате, N - размер стоимости Программы, подлежащей возврату.
- 8.13. Стоимость Информационного контента не подлежит возврату.
- 8.14. Исполнитель отказывается в удовлетворении заявления о возврате денежных средств по следующим основаниям:
- 8.14.1. Программное обеспечение на компьютере/телефоне/планшете Заказчика и его технические средства не позволяют просматривать и изучать материалы Курса, Информационного контента или Программы.
- 8.14.2. Заказчик не выполнил домашние задания, не приступил к просмотру модулей, не отвечал на обращения представителей Исполнителя при наличии доступа к Курсу, Информационному контенту или Программы, то есть услуги не оказаны по вине Заказчика.

9. Заключительные положения. Документооборот

- 9.1. Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по Договору без согласия Заказчика при условии его уведомления.
- 9.2. Стороны обязаны своевременно информировать друг друга об изменении реквизитов, налогового режима, организационно-правовой формы.
- 9.3. Обмен информацией по настоящему Договору преимущественно осуществляется посредством использования Личного кабинета.
- 9.4. Обмен информацией по настоящему Договору может также осуществляться путем направления документов и иной информации по почте заказным письмом, курьерской службой, в системе электронного документооборота и (или) посредством направления сообщений, сканированных и подписанных надлежащим образом версий документов по электронной почте, контактными номерам мобильного телефона в приложениях «WhatsApp», «Telegram», «Viber», указанным Заказчиком при регистрации в Личном кабинете на Сайте Исполнителя.
- 9.5. Направление оригиналов документов, необходимых для исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, осуществляется в течение 10 календарных дней с момента получения требования о предоставлении оригиналов документов от заинтересованной Стороны.
- 9.6. В порядке ст. 431.2 ГК РФ, Заказчик заверяет Исполнителя в том, что любые письма, заявления, и уведомления, а также любая иная корреспонденция, отправленная с адреса электронной почты Заказчика или в системе электронного документооборота, будет исходить от надлежащим образом уполномоченного представителя Заказчика. Стороны обязуются проверять поступление новых входящих электронных сообщений в собственных аккаунтах электронной почты не реже трех раз в неделю.
- 9.7. Заказчика самостоятельно несет риск взлома или иного несанкционированного доступа к его электронным ресурсам (электронная почта, система электронного документооборота,

- приложений «WhatsApp», «Telegram», «Viber»).
- 9.8. Переписка Сторон вышеуказанными способом (в том числе незаверенные в нотариальном порядке скриншоты) будет являться допустимым доказательством в суде.
- 9.9. Заказчик дает свое согласие Исполнителя на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото -, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Обучающегося и участия в онлайн-занятиях. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период оказания услуг по Договору, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.
- 9.10. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, будут разрешаться в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Самолету в письменном виде по адресу, указанному в реквизитах Договора, Заказчику по адресу, указанному в личном кабинете на Сайте Исполнителя, с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования. Поступившая претензия рассматривается Стороной в течение 10 календарных дней с момента ее поступления.
- 9.11. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.12. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО Международная франчайзинговая образовательная управляющая компания «Самолет Плюс»
(ООО «МФОУК» Самолет Плюс)

Юридический адрес: 450057, Республика Башкортостан, г.Уфа, ул. Октябрьской Революции, д. 78,
эт. 5, помещ. 1-30

ОГРН 1160280109593

ИНН 0275908196

КПП 027501001

Банковские реквизиты:

р/с №: 40702810210001041634 (RUR)

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

к/с № 30101810145250000974

Тел: +7 800 200 07 24

Эл. почта: law@samoletplus.ru