



- 1 Добавьте сотрудника в Torqlab Плюс [по адресу](#). Алгоритм:
 - блок “Управление”
 - раздел “Структура компании”
 - раздел “4 Пользователи”
 - кнопка “Создать пользователя”

Важно!

- Рабочий номер телефона должен **совпадать** с номером, который указан в Telegram. Это персональный номер агента
- Подменный номер телефона - корпоративный номер или иной, на который будет выгружаться реклама объектов
- Электронная почта должна быть указана **корректно**, на нее будут отправлены данные для входа в Корпоративный университет
- Согласно должности у сотрудника будут открываться курсы. Сравнение ролей в Torqlab Плюс и Корпоративном университете доступно [по ссылке](#)
- Данные с Torqlab Плюс в Корпоративный университет отправляются **один раз в час**. Заводите сотрудников заранее, чтобы вовремя получить доступ

- 2 Сотруднику необходимо перейти по ссылке из письма на электронной почте и выполнить вход с указанными логином и паролем

Проверить доступ к Корпоративному университету можно через бота в Telegram [@Assistant_samolet_plus_bot](https://t.me/Assistant_samolet_plus_bot).

Алгоритм:

- кнопка “Старт”
- кнопка “Поделиться номером телефона”
- кнопка “Доступы”
- кнопка “Корп. универ”

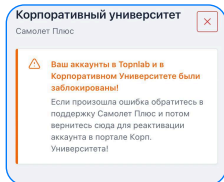
Если при регистрации возникли ошибки



Если при регистрации возникнут проблемы, в боте появится сообщение



Необходимо обратиться в поддержку Самолет Плюс



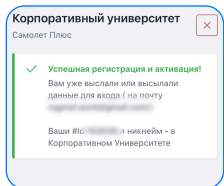
Если регистрация прошла успешно



Если регистрация пройдена успешно, то в боте появится сообщение



На указанную электронную почту в Topnlab Плюс придет сообщение с данными для входа. Тема письма: **Корпоративный университет Самолет Плюс: Новая учетная запись**



Не пришло письмо на почту с данными для входа



Проверьте:

- папку **“Спам”** на электронной почте, указанной в Torplab Плюс
- в Torplab Плюс указана актуальная и корректная почта

Если данные корректны:

- перейдите [по ссылке](#), нажмите **“Забыли логин или пароль”** и введите электронную почту из Torplab Плюс в поле **“Поиск по адресу электронной почты”**. Поле **“Поиск по логину”** оставьте **пустым**, иначе поиск не работает

Если это не помогло, обратитесь в поддержку Самолет Плюс

Что делать, если сотрудника уволили?



Увольте сотрудника из Torplab Плюс, после этого автоматически заблокируется учетная запись в Корпоративном университете

Обязательно создайте обращение в поддержку Самолет Плюс для блокировки электронной почты

 Это нужно в целях информационной безопасности. Иначе у сотрудника остаётся доступ к рассылкам и другой информации компании.

Как обратиться в поддержку Самолет Плюс?



- 1 Нажмите кнопку "Обратиться в поддержку"
в личном кабинете или CRM



① Обратиться в поддержку

- 2 Выберите "Оформить заявку"



Поддержка



Оформить заявку



- 3 Заполните все поля!
Обязательно укажите данные
сотрудника в описании:

- ФИО
- Номер телефона
- Юр. наименование офиса



Поддержка

Оформить заявку

* ФИО

Иванов Иван Иванович



* Наименование офиса и города

77-00118, г Москва



* Роль в системе

partner



* Почта

ivanov@mail.samoletpius.ru



* Тема

Создание почты



* Сервисы

Корпоративная почта Самолет Плюс



Выберите по какому сервису вы создаёте обращение

* Описание

Создайте, пожалуйста, почту сотруднику:
Смирнову Демитрию Сергеевичу
+79995557788
77-00118