

## Политика обработки персональных данных

В этом документе общество с ограниченной ответственностью международная франчайзинговая образовательная управляющая компания «Самолет Плюс» (также в тексте «мы», «нас», «наш») описывает порядок обработки персональных данных посетителей и пользователей сайта: <https://education.samoletplus.ru/>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете обратиться к нам по следующим каналам связи:

- на наш юридический адрес: 450057, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Октябрьской Революции, д. 78, этаж 5 помещ. 1-30, либо
- на наш официальный email: request\_pdn@samolet.ru.

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### 1. Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с ФЗ «О персональных данных», вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- вы можете написать официальный запрос на наш юридический адрес, указанный в преамбуле Политики, обозначив в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя;
- также вы можете использовать для обращений наш email: request\_pdn@samolet.ru.

### 2. Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

Далее мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем ваши персональные данные.

## Цели и правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется нами в соответствии с перечнем персональных данных и для достижения целей, приведенных в таблице:

№	Категория субъектов персональных данных	Перечень персональных данных	Цели обработки
1	Пользователи, осуществляющие использование / просмотр сайта	– Имя; – контактный номер телефона; – адрес электронной почты	Обработка заявки пользователя и установление с ним обратной связи для дальнейшего сотрудничества Оператора и пользователя
2	Зарегистрированные в личном кабинете пользователи сайта	– Ф.И.О; – контактный номер телефона; – адрес электронной почты; – город и адрес офиса; – возраст; – сведения об образовании и обучении; – сведения о профессии, трудовой/профессиональной квалификации и профессиональных качествах; – должность; – стаж работы; – семейное положение; – наличие детей; – изображение лица пользователя; – иные сведения, предоставленные пользователем	Регистрация в личном кабинете, предоставление доступа к сервисам и материалам Оператора
3	Преподаватели образовательных услуг	– ФИО; – контактный номер телефона; – адрес электронной почты; – изображение лица пользователя; – запись устной речи пользователя; – видеозвукозапись пользователя	Сопровождение и поддержка деятельности Оператора в части обеспечения предоставления образовательных услуг
4	Лица, заинтересованные в получении образовательных продуктов Оператора	– Ф.И.О; – контактный номер телефона; – адрес электронной почты	Совершенствование и развитие деятельности Оператора в части повышения уровня известности

			образовательных продуктов
5	Пользователи, осуществляющие использование / просмотр сайта	– cookie-файлы	Корректная работа сайта и статистическая отчетность посещаемости пользователем сайта

В рамках перечисленных целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять и уничтожать ваши персональные данные.

### Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации, в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных и уничтожаем ваши персональные данные при достижении целей обработки персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», в сроки, установленные данным законом.

## 3. Аналитика посещений на сайте

### Что такое Cookies?

Файлы Cookie – это небольшой фрагмент данных, который отправляется веб-сервером и хранится на компьютере пользователя. Cookies содержат информацию о Ваших действиях на сайте, а также могут содержать сведения о Вашем оборудовании, дату и время сессии. Cookies хранятся локально на Вашем компьютере или мобильном устройстве.

### Для чего мы используем Cookies?

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции нашего сайта, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете сайт или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

### **Как мы обрабатываем Ваши Cookies?**

Наш сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ и систем аналитики, таких как Яндекс.Метрика.

### **Какие данные мы используем?**

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: технические характеристики устройства; IP-адрес; информация об используемом браузере и языке; дата и время доступа к сайту; адреса запрашиваемых страниц сайта. Состав пользовательских данных для обработки может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве пользователя.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном уведомлении пользователей с помощью информационного сообщения, размещенного в футере главной страницы сайта.

### **Как отказаться от обработки Cookies?**

Файлами Cookie пользователь может управлять самостоятельно. Используемый пользователем браузер и (или) устройство может позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов Cookie, при этом Оператор не гарантирует корректность работы сайта.

Если Вы хотите отказаться от некоторых файлов Cookie Яндекс.Метрика перейдите по ссылке и воспользуйтесь Блокировщиком Яндекс.Метрики:

<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>

В том случае, если Вы откажетесь от обработки Cookies, наш сайт будет использовать только обязательные Cookies.

## **4. Заключительные положения**

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Новая редакция Политика вступает в силу и считается доведенной до вашего сведения в момент размещения на сайте.

### **Реквизиты Оператора:**

ООО МФОУК «Самолет Плюс» (ИНН/КПП: 0275908196 / 027501001, ОГРН: 1160280109593), расположенное по адресу: 450057, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Октябрьской Революции, д. 78, этаж 5 помещ. 1-30.

Адрес электронной почты: [request\\_pdn@samolet.ru](mailto:request_pdn@samolet.ru)